



ISO 9001
CERTIFIED

บริษัท ปทุมธานีคอนกรีต จำกัด

1339 ถนนประชาราษฎร์สาย 1 แขวงวงศ์สว่าง เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800
Call Center โทรศัพท์ 0-2587-0198-200 ต่อ 302 โทรสาร 0-2587-4763 , 0-2587-4774
www.paco-group.com , pacocarecenter@gmail.com

ข้อมูลผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

เจ้าของกิจการ ผู้บริหาร วิศวกร จัดซื้อ อื่นๆ

วันที่

/ /

แบบประเมินความพึงพอใจ

ลำดับ	หัวข้อการสำรวจ (กรณีไม่ใช้บริการติดตั้ง แสดงความคิดเห็นเฉพาะข้อ 1-7)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	กรณีประเมินน้อย หรือน้อยที่สุด (โปรดระบุรายละเอียด)
ด้านผลิตภัณฑ์							
1	คุณภาพผลิตภัณฑ์เป็นไปตามความต้องการ						
2	การบริการขนส่งมีความสะดวก รวดเร็ว						
3	การตอบสนองตรงตามความต้องการของลูกค้า						
ด้านการขายผลิตภัณฑ์ของพนักงาน							
4	ความรู้ ความเข้าใจในผลิตภัณฑ์และกระบวนการ						
5	ความรวดเร็วในการติดต่อประสานงาน แก้ไขปัญหา						
6	ความกระตือรือร้น พร้อมให้บริการ						
7	ความสุภาพเรียบร้อยของผู้ขาย						
ด้านการบริการของทีมงานติดตั้งเสาเข็ม (กรณีส่งอย่างเดียว ไม่ต้องตอบส่วนนี้)							
8	มีการอธิบายขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน						
9	ความสะดวกในการติดต่อสื่อสารกับทีมงาน						
10	ความรู้ ความสามารถในการทำงาน						
11	การตรงต่อเวลาในการทำงาน						
12	ความพร้อมและความเต็มใจในการทำงาน						
13	ความปลอดภัยในการทำงาน						
14	มนุษยสัมพันธ์ กริยา การแต่งกายของทีมงาน						

15. ท่านรู้จัก Paco ได้อย่างไร

สื่อออนไลน์ (Internet) สื่อสิ่งพิมพ์ (หนังสือพิมพ์ นิตยสาร ป้ายโฆษณา) มีผู้แนะนำ อื่นๆ(ระบุ)

16. เพราะเหตุใดท่านจึงตัดสินใจซื้อสินค้า และ/หรือ บริการของ PACO?

คุณภาพ ราคา ชื่อเสียง อื่นๆ(ระบุ)

17. โดยรวมท่านมีความพึงพอใจในสินค้าและบริการของ PACO หรือไม่? เพราะเหตุใด?

พอใจ ไม่พอใจ

18. ในโอกาสต่อไป ท่านจะซื้อสินค้า และ/หรือ บริการของ PACO หรือไม่? เพราะเหตุใด?

ซื้อ ไม่ซื้อ

เฉพาะเจ้าหน้าที่

ชื่อหน่วยงาน

ชื่อบริษัท/ลูกค้า

ใบสั่งผลิต/งานเลขที่

ใบปีดงานเลขที่

ข้อเสนอแนะ